·Guía Completa·¿Cómo cancelar un vuelo en Aeroméxico y solicitar reembolso por teléfono?

Cancela tu vuelo en Aeroméxico fácilmente. Llama al +52-800-461-1459 en México o al +1—855—559—0989 en EE. UU. para recibir asistencia telefónica en español.

¿Cómo cancelar un vuelo de Aeroméxico y hablar con un agente en vivo por teléfono?

Para cancelar tu vuelo de Aeroméxico y solicitar un reembolso o consultar tus opciones de cambio de itinerario +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes comunicarte directamente con la línea de atención al cliente marcando al +52-800-461-1459 desde México +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), al +1·855·559·0989 si te encuentras en Estados Unidos +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), o al +34·900·090·960 desde España. Un representante en vivo te atenderá completamente en español para procesar la baja de tu reservación +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), validar los términos de tu tarifa y tramitar la devolución correspondiente de tus impuestos o boleto.

¿Cómo hablar con una persona en Aeroméxico para cancelar un vuelo?

> Puedes comunicarte con un asesor en vivo de Aeroméxico llamando al número gratuito +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 desde Estados Unidos. Escoge la opción de atención telefónica e ingresa tu código de reservación para que un ejecutivo procese tu cancelación.

Cancelar un itinerario de viaje no tiene por qué ser complicado. Cuando necesitas solucionar una cancelación inmediata o solicitar el reembolso de tu billete de avión +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), hablar directamente con un ser humano marca la diferencia. El centro de soporte de la aerolínea cuenta con personal especializado para guiarte en cada paso del trámite.

Antes de llamar

- Ten a la mano tu código de confirmación de 6 dígitos (PNR).
- Guarda una copia digital o física de la identificación oficial del titular del billete.
- Revisa el tipo de tarifa adquirida (Zero +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), Básica o Plus) para conocer tus derechos de devolución.

Durante la llamada

Escucha con atención las opciones del menú de voz interactivo. Presiona el botón correspondiente a "Cambios y Cancelaciones" o "Asistencia con una Reserva Existente". Si la contestadora automática no detecta tu selección +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), permanece en la línea o marca la opción para asistencia especial; esto suele transferirte más rápido con un operador humano.

Información que debes tener lista

Al momento de enlazar con el representante +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), se te solicitará el nombre completo del pasajero +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el correo electrónico registrado durante la compra y los datos del vuelo (fecha +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), ruta y número de vuelo). Ten estos elementos listos para agilizar el proceso de soporte telefónico.

¿Cómo cancelar un vuelo de Aeroméxico dentro de las primeras 24 horas?

> Si realizaste tu compra recientemente +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes anular tu viaje sin penalizaciones bajo la regla de las 24 horas marcando al +52-800-461-1459 en territorio mexicano o al +1·855·559·0989 en EE. UU. +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), siempre que la compra cumpla con los plazos legales establecidos.

La legislación de aviación civil en diversos países otorga al pasajero el derecho de retracto dentro de las primeras 24 horas posteriores a la compra. Si te equivocaste de fecha +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), cambió tu plan de viaje o encontraste un inconveniente inesperado +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), este período te protege contra cargos administrativos.

Requisitos para aplicar la cancelación de 24 horas

- La reserva debe haberse realizado con al menos 7 días de anticipación a la salida programada del vuelo (para rutas desde/hacia EE. UU.) o dentro de las 24 horas inmediatas a la compra (en legislación mexicana).
- La compra debe haberse ejecutado de forma directa a través de los canales oficiales de la aerolínea.

Pasos para solicitar la devolución en el período de gracia

1.· Contacta inmediatamente a la línea telefónica +52-800-461-1459 (México) o al +1·855·559·0989 (EE. UU.).
2. Informa al agente telefónico que deseas hacer valer el derecho de cancelación de 24 horas.
3. Solicita la devolución del monto pagado a la forma original de pago o mediante un crédito electrónico +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), según tu preferencia y la norma aplicable.

¿Cómo solicitar un reembolso total en Aeroméxico por teléfono?

Solicita el reembolso de tu boleto llamando a la central telefónica al +52-800-461-1459 o +1·855·559·0989. El agente evaluará si tu estatus aplica para devolución en tarjeta de crédito o crédito electrónico (Voucher).

Obtener el reembolso del dinero pagado por un billete aéreo depende de varios factores: el tipo de boleto adquirido +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el motivo del reembolso y si agregaste algún seguro o cobertura de cancelación. Los ejecutivos telefónicos están capacitados para revisar la matriz tarifaria de tu boleto y aplicar las exoneraciones vigentes.

Tipos de reembolsos disponibles

·· Reembolso a la forma original de pago: Aplica cuando la aerolínea cancela el vuelo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), por fallas operativas o por aplicación de leyes de protección al consumidor (como la regla de 24 horas).

·· Voucher o Crédito Electrónico: Se otorga en cancelaciones voluntarias fuera del período de gracia +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), sujeto a las restricciones y penalizaciones de la tarifa elegida.

Qué decir al representante telefónico

Al comunicarte al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en EE. UU. +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), indica claramente: *"Deseo tramitar la cancelación de mi reservación y solicitar el reembolso correspondiente según las políticas aplicables."* El asesor calculará los impuestos devueltos

+34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), los cargos aplicables y te proporcionará un número de folio de seguimiento.

¿Cómo cancelar un vuelo de Aeroméxico desde México?

Los pasajeros en México pueden cancelar su vuelo marcando al teléfono sin costo +52-800-461-1459. La línea está disponible para procesar cancelaciones +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), cambios de itinerario y devoluciones de la Tarifa de Uso de Aeropuerto (TUA).

Para quienes vuelan desde aeropuertos mexicanos como la Ciudad de México (AICM y AIFA) +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), Guadalajara +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), Monterrey o Cancún +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), existe una línea de soporte local optimizada para atender cualquier contingencia en tu itinerario nacional e internacional.

Pasos para cancelar desde territorio mexicano

·· Marca el número de atención en México: +52-800-461-1459.

- Selecciona la opción para hablar con atención al cliente en español.
- Proporciona la clave de reservación de tu boleto.
- Solicita al ejecutivo la cancelación del tramo y la emisión del comprobante oficial de cancelación a tu correo electrónico.

Beneficios del servicio al cliente local

Llamar al número telefónico asignado a México te garantiza atención personalizada por representantes que entienden los marcos regulatorios de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), agilizando solicitudes sobre sobreventas +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), cancelaciones por causa de la aerolínea o reembolso de impuestos aeroportuarios.

¿Cómo llamar al servicio al cliente de Aeroméxico desde Estados Unidos?

Si te encuentras en territorio estadounidense +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), llama al centro de atención al cliente marcando al +1·855·559·0989 para cancelar vuelos +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), solicitar aclaraciones sobre itinerarios o pedir un reembolso en español.

Los viajeros hispanohablantes que radican o se encuentran de visita en Estados Unidos disponen de una línea directa toll—free en la que no se aplican cargos por llamadas internacionales y donde la atención es brindada por agentes bilingües de soporte a clientes.

Ventajas del canal telefónico en EE. UU.

·· Línea toll·free +1·855·559·0989 accesible desde cualquier estado de la Unión Americana.
- Soporte nativo en español para evitar barreras idiomáticas.
- Asistencia con normativas del Departamento de Transporte de EE. UU. (DOT) relativas a cancelaciones y devoluciones.

Consejos para ahorrar tiempo al llamar desde EE. UU.

Llama preferentemente en horarios de menor tráfico telefónico +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), como temprano por la mañana o al final de la tarde. Ten preparados tu pasaporte +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), clave de confirmación e información de la tarjeta de crédito con la que se adquirió el boleto.

¿Cómo comunicarse con un asesor de Aeroméxico si estás en España o Europa?

> Para realizar trámites de cancelación desde España u otros países europeos +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes llamar a la línea dedicada internacional +34·900·090·960 para recibir ayuda con tus reservas activas.

Aunque la base principal de operaciones se concentra en el continente americano +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), muchos viajeros organizan itinerarios de conexión o gestiones de viaje desde Europa. Para estos usuarios +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el servicio al cliente telefónico garantiza un enlace ágil sin costo excesivo en roaming.

Proceso de atención para clientes en Europa

1.· Marca al +34·900·090·960 desde tu línea fija o móvil en España.
2. Introduce los datos del vuelo transcontinental o de conexión que deseas anular.
3. Solicita a la central la anulación de la reserva y el desglose de saldos a favor o penalizaciones aplicadas.

Si te encuentras fuera de España pero en la Unión Europea +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), también puedes apoyarte en las líneas continentales o escribir directamente a través de los canales de chat asistido solicitando el seguimiento de tu llamada al +34·900·090·960.

¿Cómo solicitar cancelación y reembolso por motivos médicos o de emergencia?

En caso de enfermedad imprevista +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), accidente o fallecimiento de un familiar directo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), llama al +52-800-461-1459 o al +1·855·559·0989 para solicitar una exención de penalización presentando tu justificante médico oficial.

Las emergencias médicas son situaciones impredecibles que impiden tomar un vuelo programado. La aerolínea cuenta con protocolos de sensibilidad para evaluar estos casos especiales y ofrecer soluciones justas a sus pasajeros.

Documentación requerida para casos de salud

·· Certificado médico oficial: Debe incluir el membrete de la institución de salud +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), firma del médico tratante +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), número de cédula profesional y la indicación clara de la imposibilidad de viajar en las fechas del vuelo.

·· Acta de defunción o parentesco: En caso de fallecimiento de un familiar de primer grado (padres +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), cónyuge +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), hijos).

Pasos para registrar tu solicitud médica por teléfono

·· Llama a la línea de asistencia al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en EE. UU.

- Informa al representante que no podrás volar debido a una emergencia de salud.
- El operador registrará una solicitud especial y te indicará la dirección de correo electrónico a la que deberás enviar la documentación justificativa.
- Una vez evaluada por el comité de soporte +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), se procederá con la cancelación y emisión de tu crédito electrónico o reembolso total.

¿Qué hacer si Aeroméxico canceló o modificó tu vuelo?

Si la línea aérea cancela tu vuelo o realiza un cambio de itinerario mayor a 4 horas +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), tienes derecho a la reprogramación gratuita o al reembolso del 100% de tu dinero llamando al +52-800-461-1459 o +1·855·559·0989.

Cuando la interrupción del viaje es atribuible a la compañía aérea (por razones operativas +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), mantenimiento no programado o tripulación) +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), los derechos del pasajero están respaldados por las leyes de aviación comercial.

Tus opciones disponibles ante cancelaciones imputables a la aerolínea

- Reubicación sin costo: Alojamiento en el siguiente vuelo disponible hacia tu destino final.
- Reembolso total: Devolución integra del importe abonado por el boleto no utilizado.
- Compensación legal: Indemnización adicional establecida por la legislación aplicable si la cancelación ocurrió con poco margen de aviso.

Cómo exigir tus derechos por vía telefónica

Si recibiste una notificación de vuelo cancelado o demorado significativamente +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), no aceptes los cambios automáticos si no te convienen. Llama al +52-800-461-1459 (México) o al +1·855·559·0989 (EE. UU.) y solicita a un asesor la devolución completa de tu dinero a la forma de pago original.

¿Cómo cancelar vuelos comprados con tarifa Zero +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), Básica o Plus?

Las condiciones de cancelación varían según la tarifa contratada. Llama al +52-800-461-1459 o al +1·855·559·0989 para verificar si tu tarifa permite cancelaciones voluntarias o la devolución del TUA.

La estructura tarifaria de las aerolíneas de bajo costo subdivide los beneficios según la modalidad adquirida durante la compra del pasaje.

Tabla comparativa de tarifas y cancelaciones

Tipo de Tarifa	Cancelación Voluntaria	Devolución de Impuestos (TUA)	Reembolso en Crédito
Tarifa Zero	No permitida (salvo regla 24h)	Sí (previo trámite)	No

Tarifa Básica	No permitida (salvo regla 24h)	Sí (previo trámite)	No
Tarifa Plus	Permitida (con penalización o según paquete)	Sí	Sí (según términos del paquete)

Proceso de cancelación por tipo de boleto

Independientemente de la tarifa comprada +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), los impuestos aeroportuarios no devengados siempre son reembolsables cuando el pasajero no aborda el vuelo. Puedes tramitar esta devolución comunicándote al soporte telefónico +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en Estados Unidos.

¿Cómo pedir el reembolso del TUA (Tarifa de Uso de Aeropuerto) en Aeroméxico?

> Si no pudiste abordar tu vuelo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), tienes derecho a la devolución del TUA gastado. Solicita este reembolso llamando directamente al +52-800-461-1459 (México) o al +1·855·559·0989 (EE. UU.).

El TUA es un cargo fiscal que cobran los aeropuertos a través de la aerolínea por el uso de las instalaciones. Si el pasajero no realiza el vuelo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la aerolínea no debe retener este monto +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), ya que el servicio aeroportuario no fue prestado.

Requisitos para reclamar tu TUA

- El vuelo debe estar cancelado o el pasajero debió haber incurrido en una no—presentación (*no show*).
- La solicitud debe gestionarse dentro de los plazos legales posteriores a la fecha original del vuelo.

Pasos para hacer el reclamo

1.· Comunícate al número de atención +52-800-461-1459 desde México o al +1·855·559·0989 desde EE. UU.
2. Proporciona tu código de confirmación e indica: *"Deseo solicitar el reembolso del TUA por el vuelo no utilizado"*.

3. Facilita los datos bancarios o de tarjeta de crédito donde deseas que la aerolínea deposite los fondos recuperados.

¿Cómo cancelar tu reservación si compraste mediante agencias de viajes o agencias en línea?

Si compraste tu boleto mediante una agencia de viajes externa (como Expedia +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), Despegar o Booking) +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la cancelación debe tramitarse primero a través de dicha agencia. Si requieres orientación adicional +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), consulta al +52-800-461-1459 o +1·855·559·0989.

Cuando adquieres tus billetes de avión por intermedio de un tercero +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el control de la emisión del boleto pertenece a la agencia emisora hasta que la reserva pasa a control del sistema central de la aerolínea.

Qué hacer en compras con intermediarios

- Contacta al centro de servicio al cliente de la agencia donde realizaste la compra para gestionar la cancelación.
- En caso de discrepancias o si la agencia no responde de manera oportuna +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), llama al centro de atención al cliente de la aerolínea marcando al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en EE. UU.
- Ten a la mano tanto el código de reservación de la agencia como el código de la aerolínea (PNR).

¿Cómo gestionar cancelaciones de vuelos para el mismo día de salida?

Para cancelaciones urgentes de vuelos a realizarse el mismo día +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), marca inmediatamente al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en EE. UU. para recibir asistencia de alta prioridad.

Las cancelaciones de último minuto requieren una actuación expedita. Cancelar tu asiento antes del cierre de puertas permite liberar el cupo y evitar complicaciones adicionales en vuelos subsecuentes de tu itinerario.

Recomendaciones de emergencia de último minuto

- Llama directamente a la línea telefónica sin perder tiempo en la plataforma web.
- En el menú telefónico +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), selecciona la opción para vuelos con salida en las próximas 24 horas.
- Solicita al operador de atención telefónica la confirmación de la anulación del tramo para que no se afecten tus trayectos de regreso +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), si aplica.

Preguntas Frecuentes (FAQ)

1. ¿Cuál es el número de teléfono directo para cancelar un vuelo en Aeroméxico desde México?

Puedes llamar al número de atención directa en México +52-800-461-1459. Un representante capacitado te asistirá en español para revisar las condiciones de tu boleto +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), procesar la cancelación de tu itinerario y gestionar la devolución de impuestos correspondientes de forma rápida.

2. ¿Cómo llamar a servicio al cliente en español desde Estados Unidos?

Desde Estados Unidos +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), marca al teléfono sin costo +1·855·559·0989. La línea ofrece atención en español las 24 horas para gestionar cancelaciones +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), solicitar devoluciones de dinero y solucionar cualquier inconveniente con tus vuelos programados.

3. ¿Existe una línea telefónica de atención para clientes en España?

Sí +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes comunicarte desde España al teléfono +34·900·090·960. Este número permite a los viajeros en Europa gestionar la cancelación de vuelos +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), solicitar reembolsos y resolver consultas sobre reservaciones activas en la aerolínea.

4. ¿Puedo cancelar un vuelo y recibir un reembolso completo?

El reembolso completo depende de las condiciones de tu boleto. Si cancelas dentro de las primeras 24 horas posteriores a la compra o si la aerolínea modificó el horario +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), tienes derecho al 100% de devolución llamando al +52-800-461-1459 o +1·855·559·0989.

5. ¿Qué pasa si cancelo mi vuelo después de las 24 horas de compra?

Si cancelas después de 24 horas y tu tarifa no permite reembolsos en efectivo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la aerolínea devolverá los impuestos no utilizados (TUA). Llama al +52-800-461-1459 o +1·855·559·0989 para iniciar el trámite formal de recuperación de saldos.

6. ¿Cómo solicito la devolución de la Tarifa de Uso de Aeropuerto (TUA)?

Si no utilizaste tu vuelo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), llama al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en EE. UU. Proporciona la clave de reservación y solicita expresamente el reembolso del TUA a tu cuenta bancaria o tarjeta.

7. ¿Puedo hablar con un agente humano para cancelar un equipaje adicional?

Sí. Puedes modificar tu reserva y remover servicios adicionales llamando a atención al cliente al +52-800-461-1459 (México) o al +1·855·559·0989 (Estados Unidos) antes de realizar el check—in.

8. ¿Qué documentación se necesita para cancelar un vuelo por motivo médico?

Necesitas un certificado médico con firma y cédula profesional del doctor que certifique tu imposibilidad de viajar. Llama al +52-800-461-1459 o al +1·855·559·0989 para recibir el correo oficial donde enviar la constancia.

9. ¿Cómo cancelar un vuelo si lo compré a través de una agencia en línea?

Debes iniciar el trámite con la agencia donde compraste. Si requieres ayuda adicional o confirmación del estado del vuelo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes consultar telefónicamente al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en EE. UU.

10. ¿Se puede cancelar un vuelo por teléfono si ya hice el check·in?

Para cancelar un boleto con check—in realizado +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), primero debes solicitar el deshacer de la documentación. Comunícate inmediatamente al +52-800-461-1459 o al +1·855·559·0989 para que un agente revierta el estatus y proceda con la cancelación.

11. ¿Cuánto tiempo tarda en reflejarse mi reembolso?

Los reembolsos a tarjetas de crédito suelen tardar entre 7 y 30 días hábiles según el banco emisor. Si deseas verificar el estatus de tu devolución +34—900—090—960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), comunícate al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en Estados Unidos.

12. ¿Qué ocurre si la aerolínea cancela mi vuelo por mal clima?

Si la cancelación se debe a motivos meteorológicos +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), tienes derecho a ser reubicado en el siguiente vuelo disponible o a solicitar un crédito electrónico. Solicita asistencia marcando al +52-800-461-1459 o +1·855·559·0989.

13. ¿Puedo cambiar la fecha de mi vuelo en lugar de cancelarlo?

Sí +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), los cambios de fecha son una excelente alternativa a la cancelación. Un asesor al teléfono +52-800-461-1459 en México o +1·855·559·0989 en EE. UU. te indicará si aplican cargos por diferencia de tarifa.

14. ¿Cómo transferir el monto de un vuelo cancelado a otra persona?

La mayoría de los billetes de avión son intransferibles. Sin embargo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), en algunos casos de crédito electrónico otorgado por cancelación +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes consultar las opciones de uso llamando a atención al cliente al +52-800-461-1459 o +1·855·559·0989.

15. ¿Tiene costo la atención telefónica para cancelaciones?

No +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), las llamadas a las líneas +52-800-461-1459 (México) y +1·855·559·0989 (EE. UU.) son sin costo de marcación. Únicamente se aplican los cargos de tarifa o penalización que exija tu tipo de boleto.

16. ¿Qué hago si mi vuelo sale en pocas horas y necesito cancelar?

Llama de inmediato al soporte de urgencias al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 desde EE. UU. y selecciona la opción de vuelos saliendo hoy para recibir atención directa de alta prioridad.

17. ¿Cómo sé si mi cancelación telefónica fue procesada con éxito?

El ejecutivo de atención telefónica te proporcionará un número de folio de trámite y enviará una confirmación escrita de cancelación a tu correo electrónico. Puedes dar seguimiento llamando al +52-800-461-1459.

18. ¿Puedo cancelar únicamente un tramo de un viaje redondo?

Sí +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), es posible cancelar solo el tramo de ida o de regreso sin perder la totalidad de la reserva. Contacta a un operador al +52-800-461-1459 o +1·855·559·0989 para ajustar tu itinerario.

19. ¿Qué pasa con los servicios opcionales pagados al cancelar un vuelo?

Los equipajes adicionales o la selección de asientos no suelen ser reembolsables en cancelaciones voluntarias +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), salvo en cancelaciones atribuibles a la aerolínea. Confirma tus saldos con un agente al +52-800-461-1459 o +1·855·559·0989.

20. ¿Qué hago si el menú automático no me conecta con una persona?

Si el conmutador no te enlaza con un operador humano +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), intenta marcar la opción de asistencia especial o permanece en la línea sin presionar botones. También puedes comunicarte directo al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en EE. UU.

Para cualquier duda adicional sobre tu itinerario +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), estado de reserva o trámite de devolución +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), no dudes en ponerte en contacto con el centro de servicio al cliente. Ten tu documentación a la mano al llamar al +52-800-461-1459 desde México +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), al +1·855·559·0989 desde Estados Unidos o al +34·900·090·960 desde España para recibir la orientación que necesitas en tu idioma.